

AnaTraf 应用案例——北京某专线提供商

应用案例

在数字化转型的浪潮中，企业对高带宽、低时延和高性能网络的需求日益增长，专线服务商在提供稳定、安全的网络连接方面发挥着关键作用。业务规模不断扩大和网络架构日益复杂，服务商需要一个高效、实时、精准的监控手段，以确保网络质量，满足客户对专线可靠性和高可用性的严格要求。

面临的挑战

网络质量监测不足

传统监测手段难以全面、实时地评估网络性能，无法及时发现并解决潜在问题，影响客户体验。

数据展示不直观

现有监控系统的数据展示零散，缺乏统一的质量监测大屏，管理者难以快速掌握全局网络状况。

IP 状态监控缺乏

无法准确、实时地监测各节点的在线/离线状态，导致故障排查和恢复过程延迟。

解决方案

为应对上述挑战，专线服务商引入了 AnaTraf 网络流量分析仪，构建完善的网络质量监测体系。

- 实时网络质量监测：**实时采集并分析延时、丢包率等关键指标，全面掌握网络性能。设定灵敏的报警阈值，当检测到网络异常或故障时，系统自动触发报警，便于快速响应和故障排查。
- IP 在线/离线状态监控：**实时监测各节点的状态变化，及时发现并预警异常情况。
- 统一监测大屏展示：**将监测数据直观地呈现在大屏幕上，便于运维人员迅速定位问题并决策。

客户价值

- 提升网络可靠性：**实时监测和预警机制缩短了故障响应时间，确保专线网络的稳定性与连续性。
- 提高运维效率：**集中数据展示与自动报警大幅缩短了故障响应和处理时间，降低运维成本。
- 增强客户满意度：**快速、准确的故障处理和透明的数据展示，有效提升了客户对专线服务的信任与满意度。